

Договор-оферта для физических лиц на оказание услуг и приобретение товаров

01.04.2020

г. Москва

Данный договор является публичным предложением (договором-офертой) **для физических лиц** от Общества с ограниченной ответственностью «Стоик», в лице генерального директора Грязнова Григория Юрьевича, действующего на основании Устава.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Стоик», лицо, совершившее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1. Определения и термины

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Исполнитель / Компания - ООО «Стоик».

Клиент / Заказчик - физическое лицо, совершившее Акцепт оферты, путем заказа Товаров и/или Услуг и их оплаты.

Сайт - набор документов (страниц), размещенных в интернете по адресу <https://skillstudio.ru/>

Акцепт - момент заключения договора. Полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, совершенное путем предоставления Компании контактной информации и оплаты Клиентом Товаров и/или Услуг.

В случае непринятия условий данной Оферты потенциальный Клиент может прислать Компании встречную Оферту (предложение) на рассмотрение.

Факт оплаты любых Товаров и/или Услуг является Акцептом Оферты.

Услуга - тренинг, мастер-класс, практическое занятие, индивидуальная или групповая консультация, семинар, выступление-лекция. Данные Услуги носят информационно-консультационный характер и не являются образовательными или иными Услугами, требующими от Компании специального разрешения (лицензии).

Тема, название, объем, сроки и стоимость Услуг указаны на Сайте.

Товар - профессиональные методические материалы, для проведения консультативно-тренинговой деятельности. Характеристики товара могут отличаться от указанных на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Компанией и Клиентом, в том числе, порядок оказания Услуг Компанией.

2.2. Оферта, а также вся информация о Товарах и Услугах Компании: основные характеристики, стоимость, виды, сроки оказания Услуг и информация о доставке и возврате опубликованы на Сайте Компании.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту заказанные им Услуги или передать заказанные товары.

3.2. Клиент обязуется оплатить Услуги и/или Товары на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. Стоимость Услуг и Товаров

4.1. Стоимость товаров и Услуг указывается на Сайте Исполнителя в рублях.

Согласовывается сторонами и зависит от количества и номенклатуры Товаров, состава и сроков оказания Услуг. Возможна только безналичная форма оплаты.

5. Сроки и условия оплаты

5.1. Поставка Товаров возможна как по предоплате, так и по факту получения.

5.2. Оказание услуг производится по 100% предоплате.

5.3. Документом, подтверждающим получение денежных средств является электронный кассовый чек, оформляемый автоматический через партнерский сервис ООО «Робокасса».

6. Условия доставки товаров

6.1. Клиент может самостоятельно забрать Товары в пункте самовывоза. Подробные условия, адрес и часы работы указаны на сайте в разделе «[Доставка и самовывоз](#)».

6.2. Также доставка товаров возможна курьерской службой Vohberry, в этом случае стоимость рассчитывается автоматически, а условия и сроки доставки выбираются Клиентом самостоятельно при оформлении доставки с помощью программно-аппаратного комплекса, предоставленного ООО «Боксберри РУ». Ознакомиться с полными условиями можно на сайте <https://boxberry.ru/>.

7. Возврат и обмен товаров

7.1. Клиент имеет право обменять Товар надлежащего качества в течение 14-ти дней, не считая день покупки на аналогичный товар при условии, что Товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, пользовательские свойства, а также имеется документ подтверждающий оплату Товара. Если аналогичный Товар отсутствует в продаже, то Клиент вправе требовать возврата денежных средств.

7.2. При возврате денежных средств за некачественный товар стоимость доставки не возмещается.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Для возврата средств необходимо направить копию (отсканированное или фото изображение) письменного заявления в свободной форме на адрес up@skillstudio.ru с указанием за какие Товары и/или Услуги, в каком объеме Клиент требует возврата средств, паспортных данных Клиента и предпочтительного способа получения средств.

- 8.2. В случае возврата средств за некачественный Товар Клиент обязан вернуть или предоставить на экспертизу Товар Исполнителю своими силами и за свой счет.
- 8.3. Денежные средства за Доставку Товара от Исполнителя Клиенту не возвращаются.
- 8.4. Заявление рассматривается в течение 3-х рабочих дней с момента его получения и предоставления Товара, если это требуется.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его Акцепта Клиентом и прекращает свое действие после взаимного выполнения обязательств.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Права и обязанности Компании

Исполнитель обязан:

- 10.1.1. Предоставлять Товары и оказывать Услуги надлежащего качества в сроки и в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 10.1.2. При оказании Услуг удалить участников мешающих другим участникам, без компенсации или возврата средств.

Исполнитель вправе:

- 10.1.3. Самостоятельно выбирать методы, форму и состав специалистов для оказания Услуг, учитывая пожелания заказчика, высказанные до момента оплаты Услуг.
- 10.1.4. Оказывать услуги самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц.
- 10.1.5. Отказать Клиенту в оказании Услуг и вернуть оплаченные заказчиком денежные средства без объяснения причин.
- 10.1.6. В любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, путем публикации новой редакции на Сайте.

10.2. Права и обязанности Клиента

Клиент вправе:

- 10.2.1 При наличии замечаний к оказанным Услугам направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в течение 5 рабочих дней с момента окончания оказания Услуги.
- 10.2.2. В случае не направления Заказчиком в указанный выше срок письменной мотивированной претензии Исполнителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний. Акты об оказании услуг Сторонами не составляются.
- 10.2.3. Отказаться от Услуг Компании при условии предварительного письменного уведомления не менее, чем за 3 дня, до даты оказания Услуг. При этом Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, при наличии таковых.

11. Ответственность сторон

11.1. Исполнитель не несет ответственности за непосещение Клиентом мероприятий, предусмотренных Услугой, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

11.2. При доставке товаров Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Обстоятельства непреодолимой силы, признанные в силу законодательства таковыми, делающие невозможным исполнение настоящего Договора любой из его сторон могут явиться основаниями, освобождающими стороны от ответственности.

12.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Если вышеупомянутые обстоятельства будут длиться более шести месяцев, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за один месяц до дня расторжения настоящего Договора.

13. Прочие условия

13.1. Взаимоотношения Сторон, не оговоренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

13.2. Все споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, либо в суде по месту нахождения Исполнителя. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

14. Реквизиты компании

Юридический адрес: 109507, г. Москва, Самаркандский бульвар, 137-5-192

ОГРН: 1117746280101

ИНН: 7722744386, КПП: 772101001

Р/С: 40702810838000200176 в ПАО СБЕРБАНК

К/С 30101810400000000225

БИК: 044525225

Телефон: +7 499 113-01-14

Электронная почта: up@skillstudio.ru